

 <p style="text-align: center;"><b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b> <b>PPE</b> <b>Norma Administrativa e Operacional</b> Organização, Aplicação e Controle</p>	<p>NÚMERO</p> <p style="text-align: center;"><b>PPE-01</b></p>
<p>ÁREA DE SUBORDINAÇÃO GERAL</p> <p><b>DIRETORIA EXECUTIVA</b></p>	<p>ELABORAÇÃO</p> <p style="text-align: center;">01/08/2017</p>
<p>ÁREA DE SUBORDINAÇÃO DIRETA</p> <p><b>GESTÃO ADMINISTRATIVA E OPERACIONAL</b></p>	<p>ÚLTIMA REVISÃO</p> <p style="text-align: center;">15/08/2024</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL (abrangência)</p> <p><b>DEPARTAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) E JURÍDICO</b></p>	<p>PRÓXIMA REVISÃO</p> <p style="text-align: center;">15/08/2025</p>
<p>ASSUNTO / ATIVIDADE</p> <p><b>PPE: Acesso externo, proteção de dados de usuários e cumprimento das disposições legais</b></p>	

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA PPE

## DEPARTAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) E JURÍDICO

**Organização, Criação, Revisão, Aplicação, Controle, Atividades,  
Responsáveis, Funções, Detalhamentos e Descrições**



<b>Grupo MINORI</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE)</b> Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO PPE-01	PÁGINA ÍNDICE
---------------------	---	------------------	------------------

## SUMÁRIO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE) .....	1
1. INTRODUÇÃO E APRESENTAÇÃO .....	1
2. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO, ATUALIZAÇÕES E APROVAÇÕES.....	7
3. PRINCÍPIOS GERAIS .....	1
4. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO .....	1
5. DADOS QUE COLETAMOS .....	1
6. COMO USAMOS OS SEUS DADOS .....	2
7. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS.....	3
8. COOKIES.....	4
9. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL.....	5
10. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS.....	5
11. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS .....	5
12. SEUS DIREITOS .....	6
13. LEGISLAÇÃO E FORO.....	7
14. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	7
15. RESPONSÁVEIS PELA NORMA.....	7

Grupo <b>MINORI</b>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE) Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	1 / 7

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE)

### 1. INTRODUÇÃO E APRESENTAÇÃO

Esta Política Externa de Privacidade (“Política”) é disponibilizada pelo Grupo MINORI (“Grupo”), com sede À Rua Capitão Rabelo 100, Jardim São Paulo, São Paulo, SP, CEP 02039-010.

Ela descreve as formas como o Grupo MINORI utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais eventualmente coletados ou que tenha tido acesso para tratamento específico, englobando todos os seus produtos e serviços.

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais de pessoas físicas que sejam representantes legais de clientes ou fornecedores bem como aos usuários dos websites e aplicativos do Grupo. Caso você seja um funcionário do Grupo, você deve buscar a respectiva Política respectiva com o Departamento de Recursos Humanos, ou o responsável por sua contratação, para obter os termos aplicáveis e o informe sobre seus direitos sobre seus dados.

### 2. PRINCÍPIOS GERAIS

O Grupo MINORI tem por política respeitar a privacidade e segurança dos dados pessoais a que tem acesso. Em seus processos estabelecidos, o Grupo MINORI procura certificar-se que o tratamento dos dados pessoais se dará de forma transparente, não sendo realizado para finalidades distintas ou incompatíveis àquelas que fundamentaram sua coleta.

Políticas de Privacidade específicas podem ser aplicáveis para alguns dos nossos produtos e serviços. Para mais informações sobre nossas práticas de privacidade relacionadas a um produto ou serviço específico, visite a página web deste produto ou serviço.

### 3. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

O Grupo MINORI será controlador dos dados pessoais de suas filiais e coligadas, em conjunto neste documento será denominada apenas Grupo que estes tiverem acesso no âmbito desta Política de Privacidade. Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate os Encarregados por meio do endereço [suporte@minori.com.br](mailto:suporte@minori.com.br).

### 4. DADOS QUE COLETAMOS

Para nossa atuação de aquisição de serviços ou insumos, fornecimento de serviços ou Produtos e/ou desenvolvimento de produtos e cumprimento regulatório, coletamos as seguintes informações:

Nós coletamos informações pessoais que são razoavelmente necessárias para prestarmos nossos serviços, conforme o ramo empresarial e necessidades de nossos clientes, bem como para fins

<b>Grupo MINORI</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE)</b> Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	2 / 7

administrativos relacionados a atendimento regulatório de rastreabilidade e de sistema de qualidade dos serviços ou produtos oferecidos.

Essas informações podem incluir dados cadastrais, como nome e iniciais, características pessoais, RG, CPF, endereço, data de nascimento, gênero; informações para contato; informações financeiras e profissionais; informações sobre plano de saúde; informações sobre crianças e adolescentes, histórico médico; filiação e histórico familiar de doenças; estilo de vida; informações sobre tratamentos realizados; resultados de exames laboratoriais e de imagem, e eventuais diagnósticos.

Via de regra, nós coletaremos essas informações através dos mais diversos órgãos públicos e entidades privadas, ou ainda das próprias pessoas de interesse à prestação dos serviços, sendo ainda é possível que as informações estejam inseridas em processos ou Processos Judiciais. No entanto, podemos também receber essas informações de terceiros, como por exemplo de um familiar ou de outro prestador de serviços.

Assim, podemos coletar informações de familiares de pacientes, testemunhas judiciais ou contratuais, profissionais da saúde, representantes legais de clientes e/ou fornecedores, candidatos nos processos seletivos, procuradores, pesquisadores ou prestadores de serviços relacionados ao Grupo MINORI. Nós coletaremos somente as informações razoavelmente necessárias para as atividades primárias do Grupo MINORI, incluindo a prestação dos serviços e para fins administrativos relacionados aos serviços prestados ou à finalidade proposta para a coleta.

Também coletamos Informações de Navegação, Registros de Acesso e demais informações automatizadas. Armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage com os sites, aplicativos, mídias sociais e anúncios do Grupo MINORI. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, páginas visualizadas, termos de busca, informações específicas de dispositivos móveis que acessam o site e/ou aplicativo e localização geográfica são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações do usuário com o site, aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas.

## 5. COMO USAMOS OS SEUS DADOS

O tratamento de dados pessoais pelo Grupo MINORI tem como finalidade primária o estabelecimento de vínculo contratual, ou a diligência de conformidade, gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento dos serviços prestados ou ainda do fornecimento regular em cumprimento aos dispositivos de órgãos reguladores.

Poderemos utilizar os dados, ainda, para:

- a. Fornecer, gerenciar e nos comunicar com você sobre os produtos, serviços, ofertas, programas, eventos e promoções do Grupo MINORI. Caso você não deseje mais receber comunicações de marketing do Grupo MINORI, você pode ajustar as suas preferências, a qualquer tempo, entrando em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados **suporte@minori.com.br**

Grupo <b>MINORI</b>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE) Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	3 / 7

- b. Atender os interesses legítimos do Grupo MINORI, sempre no limite do que é esperado pelo titular dos dados, e nunca em prejuízo dos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.
- c. Gerenciar as nossas comunicações; determinar a eficácia e otimizar nossa publicidade; analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade; e realizar atividades de análise em *due diligence*, *background check*, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança);
- d. Anonimizar os dados pessoais coletados, e elaborar e fornecer relatórios de dados agregados com informações anonimizadas (incluindo compilações, análises, regras e modelos analíticos e preditivos, e outros relatórios agregados);
- e. Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- f. Exercer direitos do Grupo MINORI em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- g. Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

O Grupo MINORI poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados nos demais serviços relacionados a todas as marcas do Grupo MINORI, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

## 6. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

O Grupo MINORI poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante o contato com as Titulares, nas seguintes hipóteses:

- a. Com suas empresas coligadas/controladas, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil ou fora dele, pelo que o Grupo MINORI desde já se compromete a somente fazê-lo se o país de destino proporcionar grau adequado de proteção de dados pessoais previsto em Lei;
- b. Com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável;
- c. Com autoridades, entidades governamentais ou terceiros para a defesa dos interesses do Grupo MINORI em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras e processos administrativos;

<b>Grupo MINORI</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE)</b> Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	4 / 7

- d. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o Grupo MINORI em que a transferência das informações sejam necessárias para a continuidade da prestação dos serviços;
- e. Mediante ordem judicial, ou pelo requerimento de autoridades públicas administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;
- f. Com a sua autorização. Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

## 7. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita websites ou utiliza serviços online do Grupo MINORI. Eles são utilizados pelo Grupo MINORI para facilitar sua navegação em nosso website e aplicativos, adaptando-os aos seus interesses e necessidades, e acelerando suas atividades e experiência futuras em nosso portal. Eles também são utilizados para compilarmos informações sobre a utilização de nossas páginas e serviços visando a melhoria contínua de estrutura e conteúdo.

Você pode desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website. No entanto, o Titular deve estar ciente de que desabilitando a coleta automática, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

<b>Tipos de Cookies</b>	<b>O que eles fazem</b>
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as páginas do Grupo MINORI carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.
De Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas do Grupo MINORI, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as páginas do Grupo MINORI se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada e para que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Analíticos	Os cookies analíticos recolhem informações sobre a utilização do site, permitindo-nos melhorar a forma como este funciona. Por exemplo, os cookies analíticos mostram-nos quais são as páginas mais visitadas no Site, ajudam-nos a registrar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na

Grupo <b>MINORI</b>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE) Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	5 / 7

Tipos de Cookies	O que eles fazem
	navegação no Site, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso possibilita ver os padrões globais de uso do Site, em vez da utilização de uma única pessoa.
De Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número de vezes que esta é veiculada no site; podem também ser utilizados para permitir a medição da eficácia de uma campanha publicitária; podem servir para indicar as páginas e sites visitados pelo Titular; o Grupo MINORI pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

## 8. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

O Grupo MINORI poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços, clientes e pacientes em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, o Grupo MINORI adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

## 9. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

O Grupo MINORI utiliza os meios disponíveis no mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta, adotando diversas diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- a. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- b. Controle e registro de todas as pessoas que acessam cada local onde armazena dados pessoais;
- c. Acordos e compromisso de confidencialidade com todos aqueles que acessam dados pessoais;
- d. Medidas institucionais como governança em privacidade atualizadas.

Considerando, no entanto, que mesmo adotando as providências necessárias, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura, o Grupo MINORI incentiva que os Titulares adotem medidas pessoais de proteção dentro do seu próprio ambiente.

## 10. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

O dados pessoais tratados pelo Grupo MINORI serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua exclusão, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for autorizada por lei ou regulação aplicável ou, ainda, para subsidiar ao Grupo MINORI em possíveis e futuras ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências

Grupo <b>MINORI</b>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE) Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	6 / 7

reguladoras ou administrativas em que precisem comprovar o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

## 11. SEUS DIREITOS

Em cumprimento e respeito a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, o Grupo MINORI garante ao Titular os seguintes direitos:

- a. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais. Mediante requisição do Titular, o Grupo MINORI concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- b. Acesso aos dados. O Titular pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo Grupo MINORI;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar alteração e edição dos seus dados pessoais, através das centrais de atendimento do Grupo MINORI;
- d. Portabilidade de seus dados pessoais. Mediante requisição expressa do Titular, o Grupo MINORI realizará a portabilidade dos dados pessoais a outro a outro fornecedor de serviço, nos termos da legislação aplicável;
- e. Eliminação dos dados pessoais. O Titular poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo Grupo MINORI a partir do consentimento do Titular, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para o Grupo MINORI cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente;
- f. Informações sobre uso compartilhado de dados. As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O Grupo MINORI coloca-se à disposição do Titular para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- g. Revogação do consentimento. O Titular poderá revogar o consentimento que tenha dado ao Grupo MINORI para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo Grupo MINORI com base em outros fundamentos legais.

Os direitos acima poderão ser exercidos diretamente pelo Titular por meio de contato com o nossos Encarregados de Proteção de Dados através do endereço de e-mail [suporte@minori.com.br](mailto:suporte@minori.com.br).



Grupo <b>MINORI</b>	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PPE) Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	NÚMERO	PÁGINA
		PPE-01	7 / 7

## 12. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com a legislação pátria, especialmente a Lei 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio do Titular dos dados pessoais para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

## 13. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior do documento.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, o Titular será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação.

## 14. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO, ATUALIZAÇÕES E APROVAÇÕES

Os registros históricos da criação e atualizações desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA:

VERSÃO REVISÃO	DATA	AUTOR(ES) / REVISOR(ES)	EMENTA OU COMENTÁRIOS
01	01/08/2017	Roberto Minori	Criação da norma
02	14/08/2020	Victor Minori	Revisão e adequação à LGPD (Lei Geral de Proteção de dados Pessoais)
03	15/08/2022	Victor Minori	Revisão e adequações legais necessárias, adequação do título da norma
04	15/08/2024	Victor Minori	Revisão e adequações temporais e reformatação

## 15. RESPONSÁVEIS PELA NORMA

Esta versão atualizada da norma foi elaborada, revisada e aprovada pelos seguintes responsáveis:

Elaborado por: <b>Antonio Bibiano Junior</b> Gestor de TI, Dados e Segurança da Informação Ass.: _____	Revisado por: <b>Paulo C. L. Constantino</b> Jurídico – Advogado OAB/SP 103.099 Ass.: _____	Aprovado por: <b>Victor Minori Rosetti Ishiy</b> CEO e Líder de Contingência Ass.: _____
---	--	---